



Programma Van Eisen
Instandhouding railvoertuigen
Kenmerk 13199

Provincie Utrecht
Trambedrijf Beheer & Onderhoud

1.1 Inhoudsopgave

1.1	Inhoudsopgave	2
1	Inleiding	4
1.1	Omschrijving van eisen	4
2	Kwaliteit, Veiligheid & Planning	5
2.1	Kwaliteitszorg	5
2.1.1	Algemeen	5
2.1.2	Toetsing en controle van kwaliteit	5
2.2	Veiligheidszorgsysteem	5
2.3	Planning	6
2.4	Uitvoering werkzaamheden	6
3	Scope van instandhouding	6
3.1	Randvoorwaarden en uitgangspunten	6
3.2	Beschikbaarheid	7
3.3	Te onderhouden railvoertuigen	7
3.4	Preventief onderhoud	7
3.4.1	Planning	7
3.4.2	Instandhoudingshandboek en voorschriften	9
3.4.3	Onderhoud aan wielen	9
3.5	Predictief onderhoud	9
3.6	Correctief onderhoud	9
3.7	Schade herstel	10
3.8	Storings- en calamiteitendienst	10
3.9	Rangeren	11
3.10	Administratieve handelingen	11
3.11	Onderdelen	12
3.11.1	Beheer, ontvangst, opslag en uitgifte	12
3.11.2	Bestel coördinatie	13
4	Aanvullende eisen	13
4.1	ECM (Entity in Charge of Maintenance)	13
4.2	Onderhoudsmanagementsysteem	13
4.2.1	Interface	13
4.2.2	Gebruikers	13
4.3	Real time monitoring	14
4.3.1	Gebruikers	14
4.4	Gereedschappen	14

4.5	Instandhoudingslocatie	14
4.6	Personeel	15
4.6.1	Overdracht van personeel	15
4.6.2	Kleding en persoonlijke beschermingsmiddelen.....	15
4.7	Opleiding	16

1 Inleiding

De Provincie is verantwoordelijk voor de (snel)tramverbindingen in stad en regio Utrecht. Deze bestaat uit de lijn Utrecht-Nieuwegein/IJsselstein (SUNIJ) die geëxploiteerd worden middels hoge vloer gelede trams van het type SIG . Op korte termijn wordt dit uitgebreid met de exploitatie van de Uithoflijn. Dit wordt een belangrijke schakel in het netwerk van openbaarvervoerbindingen tussen Utrecht Centrum en Utrecht Science Park. Voor deze lijn zijn 27 lage vloertrams van het type CAF urbos 100 besteld met een lengte van 33 m. Deze worden momenteel afgeleverd en in bedrijf gesteld en ingezet voor het proefbedrijf van de Uithoflijn. Voor de vervanging van het SIG materieel zijn er aanvullend 22 lage vloertrams besteld van het type CAF Urbos 100 met een lengte van 41 m. Naar verwachting worden de eerste twee 41m trams geleverd in het tweede kwartaal van 2019. De overige 20 voertuigen worden in de loop van 2019 en 2020 geleverd .

Medio 2020 zullen de SUNIJ- en Uithoflijn met elkaar gekoppeld worden waarmee een tramsysteem ontstaat met volledige lage vloer trams (de zogenoemde vervoerskundige koppeling). Vanaf dat moment worden de SIG voertuigen buiten bedrijf gesteld en zullen deze voertuigen worden afgevoerd.

Voor de exploitatie SUNIJ – en Uithoflijn bestaat het wagenpark uit:

- 23 hoge vloer gelede trams van het type SIG;
- 27 lage vloertrams met een lengte van 33m van het type CAF urbos 100.

Voor de exploitatie van de SUNIJ-lijn en Uithoflijn gekoppeld bestaat het wagenpark uit:

- 27 lage vloertrams met een lengte van 33m van het type CAF urbos 100;
- 22 lage vloertrams met een lengte van 41m van het type CAF urbos 100.

1.1 Omschrijving van eisen

Dit programma van eisen beschrijft de eisen die de opdrachtgever heeft ten aanzien van de onderhoudspartij, de uitvoering van het onderhoud aan de railvoertuigen en de daaraan gekoppelde werkzaamheden. Deze Eisen zijn in principe functioneel van aard, echter indien noodzakelijk ook technisch van inhoud. Deze Eisen dienen tijdens de uitvoeringsfase van de opdracht te worden gevalideerd.

Daar waar geen classificatie is meegegeven betreft het informatie van de opdrachtgever. Deze informatie is naast informerend ook te beschouwen als een kader bij de invulling van de Eisen door de Opdrachtnemer.

De betekenis die de opdrachtgever aan de classificatie heeft toegekend is:

E **Eis**

De Inschrijver dient onder alle omstandigheden aan een Eis met classificatie **E** te voldoen.

E-b **Eis met bewijsvoering**

De inschrijver dient onder alle omstandigheden aan een Eis met classificatie **E-b** te voldoen. De index **-b** betekent dat de Inschrijver in de Inschrijving bewijsvoering dient mee te leveren waaruit blijkt dat, en op welke wijze, aan de Eis is voldaan.

2 Kwaliteit, Veiligheid & Planning

2.1 Kwaliteitszorg

2.1.1 Algemeen

E

De opdrachtnemer dient desgevraagd het gehele kwaliteitshandboek van het bedrijf aan de opdrachtgever ter inzage te stellen.

E-b

In het kwaliteitszorgsysteem van de opdrachtnemer is opgenomen hoe men omgaat met geconstateerde afwijkingen en veiligheidsstoringen (cirkel van Deming PDCA).

E

De opdrachtnemer heeft een signaleringsfunctie voor mogelijke (kwaliteitsver)beteringen en optimalisaties ten aanzien van de uitvoering van de in opdrachtgeven werkzaamheden.

2.1.2 Toetsing en controle van kwaliteit

E

De opdrachtnemer dient de opdrachtgever de gelegenheid te bieden kwaliteitsinspecties uit te (laten) voeren op het uitgevoerde werk.

E

De opdrachtgever heeft het recht om de opdrachtnemer middels audits en inspecties te (laten) controleren.

2.2 Veiligheidszorgsysteem

E

De opdrachtnemer heeft een ingericht veiligheidszorgsysteem volgens ISO45001:2018 of heeft deze geïmplementeerd binnen een jaar na het verkrijgen van de opdracht.

2.3 Planning

E-b

De opdrachtgever verlangt van de opdrachtnemer dat de planning dat onderdeel is van het implementatieplan wordt beheerst zodat mijlpalen worden behaald en de opdrachtgever doorlopend op de hoogte kan worden gehouden over de actuele stand van de implementatiewerkzaamheden.

2.4 Uitvoering werkzaamheden

E

De opdrachtnemer draagt zorg dat werkzaamheden bij voortdurende enkel door aantoonbaar voldoende opgeleid personeel wordt uitgevoerd.

3 Scope van instandhouding

3.1 Randvoorwaarden en uitgangspunten

E

De opdrachtnemer dient rekening te houden met de navolgende randvoorwaarden en uitgangspunten:

- Een tramvoertuig rijdt gemiddeld tussen de 70.000 en 90.000 km per jaar;
- De passagiersexploitatie op de SUNIJ-lijn vindt plaats tussen 04:55 tot 01:34 's nachts;
- De passagiersexploitatie op de Uithoflijn vindt plaats tussen 05:55 tot 21:43 op doordeweekse dagen;
- Er zijn twee opstel terreinen voor de trams die ingezet worden op de Uithoflijn. Hierbij is de verdeling dat er 16 trams op de P+R Uithof en 11 trams op het opstel terrein van de remise worden gestald;
- De voertuigen rijden in exploitatie in een gekoppelde set van twee voertuigen.
- De dienstregeling gaat in de toekomst wijzigen o.a. bij de realisatie van de vervoerskundige koppeling;
- De opdrachtgever streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid tijdens de spits(en).
- Alle beschikbaar gestelde middelen zoals huisvesting, gereedschappen en personeel mogen alleen worden ingezet voor de uitvoering van dit contract;
- Indirect personeel mag alleen worden ingezet voor derden indien deze niet volledig in rekening worden gebracht. Bijvoorbeeld indien een indirecte voor 0,6 fte wordt doorbelast aan de opdrachtgever dan mag de opdrachtnemer deze indirecte voor 0,4 fte inzetten voor derden;
- De opdrachtnemer dient op doordeweekse dagen te gaan werken in een volledige twee ploegendienst;
- Aangaande garantieafspraken, meldprocessen storingen en vastlegging resultaten uit preventief onderhoud en eventueel andere zaken zijn in de reeds gesloten koopovereenkomst van de tramvoertuigen afspraken gemaakt. Bij het uitwerken van de processen en werkafspraken zullen deze zaken worden afgestemd op dien wijze dat door opdrachtgever en opdrachtnemer samen sterk aanspraak gemaakt kan worden op garantie.
- De storings- en calamiteitendienst mag ingevuld worden door dezelfde ploeg.

E

De opdrachtnemer dient de door haar in te vullen onderhoudsparameters en tarieven exact en volledig op te geven conform de invulinstructies van bijlage 3 prijzenblad.

3.2 Beschikbaarheid

E

De opdrachtnemer coördineert het onttrekken van voertuigen voor al het onderhoud (inclusief garantie en modificatiewerkzaamheden door de leverancier) van de voertuigen. Hierbij plant de opdrachtnemer de werkzaamheden zo dat de technische reserve optimaal gebruikt wordt waardoor de beschikbaarheid voor exploitatie zo hoog mogelijk is.

E

De technische reserve bestaat uit:

- CAF 33m serie bestaat uit 27 voertuigen met een technische reserve van 3 voertuigen (11%), deze serie wordt ingezet op de Uithoflijn;
- SIG serie bestaat uit 23 voertuigen met een technische reserve van 3 voertuigen (13%), deze serie wordt ingezet op de SUNIJ-lijn;
- CAF 33m en 41m bestaat uit 49 voertuigen met een technische reserve van 5 voertuigen (10%), Uithoflijn en SUIJ-lijn gekoppeld (na realisatie vervoerskundige koppeling).

3.3 Te onderhouden railvoertuigen

E

De opdrachtnemer zal de onderstaande voertuigseries onderhouden, namelijk:

- SIG tot uit dienst name bij realisatie vervoerskundige koppeling, zie voor beschrijving Annex c;
- CAF 33m van het type Urbos 100 zie voor beschrijving Annex a;
- CAF 41m van het type Urbos 100 zie voor beschrijving Annex b en het afleverschema Annex h.

E

De opdrachtgever kan tijdens de looptijd van de overeenkomst de vlootgrootte wijzigen en dient derhalve te kunnen worden aangepast. De opdrachtnemer dient in staat te zijn op deze wijzigingen in te spelen.

3.4 Preventief onderhoud

3.4.1 Planning

In de onderstaande tabel is het overzicht van de onderhoudsintervallen van de CAF series weergegeven. In annex e, f, en g zijn per materieelserie de benodigde arbeidsuren (netto sleuteluren) per onderhoudsbeurt opgegeven. De beurten die behoren tot het groot onderhoud worden optioneel uitgevraagd, deze zijn in tabel cursief weergegeven. Op een later moment zal de opdrachtgever bepalen of de opdrachtnemer ook deze beurten mag uitvoeren. Deze beslissing hangt onder meer af

van zaken als kwaliteit van het geleverde werk, beschikbare spoorcapaciteit in de werkplaats en beschikbare monteurscapaciteit bij de opdrachtnemer.

In de onderstaande tabel is het overzicht van het preventief onderhoud van de CAF 33m en 41m weergegeven.

Onderhoudsomschrijving			Basisinterval	Tolerantie
Klein onderhoud	Veiligheidsinspectie	2xIS	30 dagen	+/- 20 %
	Modulaire Inspecties	P0	3 maanden	+/- 10 %
		P1	jaarlijks	+/- 5 %
		2xP1	2-jaarlijks	+/- 5 %
		P2	280.000 km	+/- 10 %
Groot onderhoud	Groot onderhoud	P3	560.000 km	+/- 5 %
	Revisie	2xP3	1.120.000 km	+/- 5 %
Wielen	reprofileren		Bij afkeur naar verwachting 4 maandelijks	-
	Vervangen		Bij afkeur naar verwachting na 3,5 jaar	
	Vervangen in combinatie groot onderhoud		Bij afkeur naar verwachting na 7 jaar	

In de onderstaande tabel is het overzicht van het preventief onderhoud van de SIG weergegeven.

Onderhoudsomschrijving			Basisinterval	Tolerantie
Onderhoud	Modulaire Inspecties	6 weken beurt	6 weken	5 dagen
		A beurt	12 weken	7 dagen
		B beurt	24 weken	10 dagen
		B+ beurt	48 weken	10 dagen

E

De opdrachtnemer voert het onderhoud uit aan de CAF series 33m en 41m volgens de voorgeschreven onderhoudsintervallen. Voor de planning (beurtsoort en interval) van het preventief onderhoud zie tabel onderhoudsintervallen CAF en Annex e. en f. Ook het uitvoeren van herstellingen die geconstateerd worden tijdens het preventief onderhoud behoort tot de scope van de overeenkomst.

E

De opdrachtnemer voert het onderhoud uit aan de SIG voertuigen volgens de voorgeschreven onderhoudsintervallen. Voor de planning (beurtsoort en interval) van het preventief onderhoud zie tabel onderhoudsintervallen SIG en Annex g. Ook het uitvoeren van herstellingen die geconstateerd worden tijdens het preventief onderhoud behoort tot de scope van de overeenkomst.

E

De opdrachtnemer zal voor het uit te voeren onderhoud een detail weekplanning opstellen waarbij de voorgeschreven toleranties niet worden overschreden.

3.4.2 Instandhoudingshandboek en voorschriften

E

De opdrachtnemer dient de onderhoudsbeurten uit te voeren volgens de taaklijsten en de bijbehorende werkinstructies. Deze taaklijsten en werkinstructies worden beschikbaar gesteld door de opdrachtgever.

3.4.3 Onderhoud aan wielen

E

De opdrachtnemer stelt middels een wielmeetsysteem data ter beschikking ten aanzien van de slijtage aan de wielparameters en de daarbij behorende afkeurcriteria. De opdrachtnemer dient aan de hand van deze data de voertuigen in te plannen en zorg te dragen voor herprofilatie en het vervangen van wielbanden.

E

De opdrachtnemer dient uit te gaan van een preventief draaie regime voor de CAF voertuigen waarbij de interval 4 maanden betreft (zie annex e. en f.). De opdrachtgever zal in samenspraak met de opdrachtnemer het draaie regime voor de CAF voertuigen op een later moment bepalen.

3.5 Predictief onderhoud

E

De opdrachtgever stelt data ter beschikking, middels real time monitoring, van de belangrijkste systemen in het voertuig. De opdrachtnemer dient deze data te monitoren en aan de hand van deze data (waarschuwingsmeldingen) voertuigen in te plannen voor storingsanalyse.

E

Het repareren van voertuigen naar aanleiding van de storingsanalyse uit deze data behoort tot de scope van de overeenkomst indien dit niet onder de garantieverplichting van de leverancier van de voertuigen valt.

3.6 Correctief onderhoud

Vanuit de koopovereenkomst van de levering van de CAF voertuigen van het type Urbos 100 gelden er garantieverplichtingen. De algemene garantieperiode op de voertuigen gaat in op het moment dat het 1e voertuig is afgenomen en eindigt 18 maanden na afname van het laatste voertuig van zowel de CAF Urbos 100 33m serie alsmede de CAF Urbos 100 41m serie. Tevens zijn er verlengde garanties op diverse systemen van het voertuig. Tijdens deze garantieperiodes is leverancier van de voertuigen verantwoordelijk voor het herstel van storingen en de levering van de benodigde onderdelen die voor herstel van de storingen benodigd zijn. Zie voor de garantieverplichtingen van de leverancier annex d.

E

De opdrachtnemer dient alle reparaties aan de CAF voertuigen uit te voeren die niet onder de garantieverplichting van de leverancier van de voertuigen valt (annex d.). Hiertoe behoren ook storingen die voort komen uit vandalisme, kleine schades, oneigenlijk gebruik en/of force majeure.

E

De opdrachtnemer dient voor de CAF voertuigen de eerste interventie uit te voeren en vast te stellen of de storing onder garantie aangeboden dient te worden aan de leverancier van de voertuigen.

E

Er geldt een "Zero Interference" policy voor de gehele CAF vloot, hetgeen betekent dat een voertuig NIET vrijgegeven wordt voor exploitatie als dit voertuig nog storingen bevat. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor deze "Zero Interference" en zal daarom nauw met het CAF garantie team moeten samenwerken en afstemmen om dit te realiseren. De opdrachtnemer heeft hier de regie in.

E

De opdrachtnemer dient alle reparaties aan de SIG voertuigen uit te voeren.

3.7 Schade herstel

De reparaties van grotere schades zijn optioneel uitgevraagd. De opdrachtgever besluit per schade of de opdrachtnemer dit werk dient uit te voeren. Bij deze beslissing speelt mee zaken als werkspoorbeschikbaarheid, capaciteit van de onderhoudspartij en de complexiteit van de benodigde reparatie. De opdrachtgever kan besluiten het voertuig door een gespecialiseerde 3^e partij te laten repareren.

E

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de reparatie van "kleine" tot "middelgrootte" bots schades.

E

Opdrachtnemer stelt voor aanvang werkzaamheden een schaderapport op met financiële onderbouwing ten behoeve van verzekering. De opdrachtgever geeft definitief opdracht tot herstel voor aanvang van de herstelwerkzaamheden.

3.8 Storings- en calamiteitendienst

De opdrachtgever beschikt over twee voertuigen die ingezet dienen te worden als storingsbussen. Deze voertuigen worden ter beschikking gesteld aan de opdrachtnemer.

De opdrachtgever beschikt over een calamiteiten voertuig dat uitgerust is met hersporingsgereedschap. Dit voertuig wordt ter beschikking gesteld aan de opdrachtnemer. Onder calamiteiten valt ook het verlenen van ondersteuning aan hulpdiensten bij aanrijding waarbij een of meerdere perso(n)en is/zijn betrokken.

E-B

De opdrachtnemer dient een exploitatie dekkende (inclusief opstart) storingsdienst in te richten voor de UHL-lijn en de SUNIJ-lijn (twee ploegen). Elke ploeg bestaat hierbij uit 2 monteurs. In annex m. en n. zijn de dienstregeling weergegeven van de SUNIJ-lijn en Ulthoflijn.

E

De reactietijd bij een storing is maximaal 30 minuten. Dit houdt in dat bij een oproep de storingsdienst binnen 30 minuten ter plaatse is op locatie van de storing

E

De opdrachtnemer dient een exploitatie dekkende calamiteitendienst in te richten voor het afhandelen en optreden bij calamiteiten (techniek). Er dient tenminste een ploeg van twee monteurs naar een calamiteit te gaan. In annex m. en n. zijn de dienstregeling weergegeven van de SUNIJ-lijn en Uithoflijn.

E

De reactietijd bij een calamiteit is maximaal 30 minuten. Dit houdt in dat bij een oproep de calamiteitendienst binnen 30 minuten ter plaatse is op de locatie van de calamiteit.

3.9 Rangeren

E

De opdrachtnemer verricht alle benodigde rangeerwerkzaamheden op het opstel terrein in Nieuwegein die benodigd zijn voor het kunnen uitvoeren van de opdracht. Hiertoe behoren ook de rangeerbewegingen voor het terug plaatsen van het materieel op het opstel terrein nadat de werkzaamheden zijn verricht.

E

De opdrachtnemer verzorgt de rangeerritten van defect SIG en CAF materieel vanaf de hoofbaan of opstel terrein P+R die niet door de vervoerder gerepatrieerd kunnen/mogen worden (zie annex XX). Dit betreft defecten waarbij het functioneren van het voertuig (mogelijk) anders is dan normaal. Ook het slepen of opduwen van voertuigen behoort hier toe.

3.10 Administratieve handelingen

E

De opdrachtnemer draagt zorg voor alle administratieve handelingen die behoren bij het uitvoeren van het onderhoud. Hiertoe behoren zaken als het aftekenen van de onderhoudstaken, het registreren van materiaalverbruik, urenregistratie, meetresultaten en registratie van serienummer plichtige onderdelen. Hiertoe behoort ook het vastleggen van deze gegevens in het OMS van de opdrachtgever. Deze gegevens dienen tijdig, juist en volledig te worden ingevuld. De opdrachtgever en opdrachtnemer stemmen gezamenlijk af welke gegevens dienen te worden vastgelegd. Het verwijderen van data in het OMS van de opdrachtgever is voorbehouden aan de opdrachtgever.

E

De opdrachtnemer draagt zorg voor het aanmaken van werkorders in het OMS van de opdrachtgever voor het kunnen uitvoeren van herstellingen voortkomend uit het preventief en predictief onderhoud. Hiertoe behoren niet het aanmaken van werkorders voor het preventief onderhoud.

E

De opdrachtnemer draagt zorg voor het wijzigen van de voertuigconfiguratie in het OMS van de opdrachtgever indien er een serienummer plichtig onderdeel door de opdrachtnemer is vervangen.

E

De opdrachtnemer draagt zorg voor alle administratieve handelingen in het OMS van de opdrachtgever die behoren bij het beheer, ontvangst, opslag en uitgifte van onderdelen.

3.11 Onderdelen

Alle voor het onderhoud benodigde onderdelen worden door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer ter beschikking gesteld. De opdrachtgever heeft hiervoor een pakket strategische reservedelen, initiële reservedelen en verbruiksdelen. Ook kijk-grijp materialen zoals bevestigingsmiddelen worden ter beschikking gesteld.

Een deel van de onderdelen hebben de typering van wisseldelen. Dit zijn onderdelen met een 'hoge' aanschafwaarde die gerepareerd of gereviseerd kunnen worden waarna deze als nieuw aan de voorraad mogen worden toegevoegd.

3.11.1 Beheer, ontvangst, opslag en uitgifte

E

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de voorraad, de ontvangst, de opslag en de uitgifte van de onderdelen. De opdrachtnemer levert hiervoor een magazijnman.

E

Tijdens kantoortijden is het magazijn geopend voor de ontvangst van onderdelen die bezorgd worden door opdrachtnemers.

E

De uitgifte van onderdelen vindt plaats volgens het principe van FIFO (First In First Out).

E

De opdrachtnemer voert ingangscntroles uit op de te ontvangen onderdelen.

E

Strategische delen worden als geheel uitgewisseld. Het is niet toegestaan strategische delen te 'plukken' zonder toestemming daarvoor van de opdrachtgever.

E

De Strategische delen voor de CAF series dienen opgeslagen en te worden beheerd zoals voorgeschreven in het IHHB. Een overzicht van deze delen is weergegeven in bijlage J.

E

De Strategische delen voor de CAF series dienen opgeslagen en te worden beheerd zoals voorgeschreven in het IHHB. Een overzicht van deze delen is weergegeven in bijlage J.

E

Defecte of versleten wisseldelen dienen ingeboekt te worden als vuil deel en opgeslagen in het magazijn tot dat deze ter reparatie of revisie worden aangeboden aan een opdrachtnemer.

3.11.2 Bestel coördinatie

E

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de gehele bestel coördinatie van onderdelen en alles wat hiermee samenhangt. Hiervoor monitort het zaken als verbruik, stelt verbruik prognoses op, adviseert de provincie bij het bepalen van de bestelpunten, bestelgegevens en de te voeren onderdelen. De opdrachtnemer bereid de bestellingen voor. Het daadwerkelijk bestellen van onderdelen wordt uitgevoerd door de opdrachtgever.

4 Aanvullende eisen

4.1 ECM (Entity in Charge of Maintenance)

E

De opdrachtnemer richt zijn instandhouding in naar ECM normen waarbij de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor module 4 en een van deel van module 3 waarbij de opdrachtnemer de planning van de voertuig instandhouding uitvoert binnen het speelveld dat de opdrachtgever heeft voorgeschreven.

4.2 Onderhoudsmanagementsysteem

E

De opdrachtgever stelt zelf een onderhoudsmanagementsysteem en werkstations beschikbaar waarin de opdrachtnemer alle relevante informatie verplicht invoert. Het is de opdrachtnemer toegestaan om voor de eigen administratie een schaduwsysteem bij te houden.

4.2.1 Interface

E

Indien opdrachtnemer gebruik maakt van mobiele invoer apparatuur zal opdrachtnemer een interface opleveren met het onderhoudsmanagementsysteem van RTU.

4.2.2 Gebruikers

E

Opdrachtnemer is verantwoordelijk om tijdig bij de opdrachtgever aan te geven welke gebruikers aangemaakt moeten worden. Aan de hand van deze opgave treden opdrachtnemer en opdrachtgever in overleg o.a. over het aantal accounts en de benodigde toegangsniveaus die daarbij horen en gewenst zijn. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanmaken en beheer van de gebruikersaccounts.

4.3 Real time monitoring

E

De opdrachtgever stelt een systeem beschikbaar waarmee de staat van diverse systemen van de voertuigen kan worden gemonitord. De opdrachtnemer maakt dagelijks gebruik van de aangeleverde data voor het monitoren van kritieke systemen en de staat van de wielen.

4.3.1 Gebruikers

E

Opdrachtnemer is verantwoordelijk om tijdig bij de opdrachtgever aan te geven welke gebruikers aangemaakt moeten worden. Aan de hand van deze opgave treden opdrachtnemer en opdrachtgever in overleg o.a. over het aantal accounts en de benodigde toegangsniveaus die daarbij horen en gewenst zijn. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanmaken en beheer van de gebruikersaccounts.

4.4 Gereedschappen

De opdrachtgever beschikt over werkplaats outillage die ter beschikking wordt gesteld aan de opdrachtnemer. Hiertoe behoort ook een pakket strategische gereedschappen. Dit zijn specifieke tools die niet vrij in de markt verkrijgbaar zijn en benodigd zijn voor specifieke onderhoudstaken. Hiertoe behoort ook 4 CAF onderhoudslaptop inclusief alle benodigde software.

E

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van de ter beschikking gestelde outillage. De opdrachtnemer zal de outillage als 'goed huisvader' behandelen.

E

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van het handgereedschap voor de monteurs. Hiertoe behoort ook het aanvullen van verloren en defect handgereedschap.

4.5 Instandhoudingslocatie

De instandhoudingslocatie (tramremise) is eigendom van de opdrachtgever en zal verhuurd worden aan de opdrachtnemer. Hiertoe behoort ook meubilair en PC's. Het beheer en onderhoud van de tramremise en haar outillage is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever. De opdrachtnemer zal de tramremise inclusief haar outillage als 'goed huisvader' behandelen.

E

De opdrachtgever en opdrachtnemer sluiten een huurovereenkomst voor een deel van de tramremise. De opdrachtnemer zal de outillage als 'goed huisvader' behandelen. De opdrachtnemer betaald hiervoor een vastgestelde jaarlijkse huursom aan de opdrachtgever. Zie bijlage 9 van de inschrijfleidraad voor de huurovereenkomst werkplaats.

E

Het onderhoud na gebruik van de kuilwielendraaibank van het type Talgo 2112 dient uitgevoerd te worden door de opdrachtnemer. Dit moet worden uitgevoerd door de operator die met de machine werkt. Dagelijks onderhoud bestaat uit het reinigen van de machine (speciaal het gebied

van de beweegbare rails), het bekijken van de alarmen van de machine, controleren van de olieniveaus en aandraaien van de sondes.

4.6 Personeel

E

De monteurs (direct personeel) die door de opdrachtnemer ingezet worden voor deze opdracht mogen in principe alleen werkzaamheden verrichten voor de opdrachtgever. De inzet voor derden is alleen toegestaan na overleg met opdrachtgever.

4.6.1 Overdracht van personeel

Voor deze opdracht is er sprake van een overdracht van onderneming. Dit betekent dat het personeel dat nu werkzaam is bij de huidige onderhoudspartij over gaat naar de nieuwe onderhoudspartij. Een deel van het personeel wordt ingehuurd via een derde partij. Zie voor details annex n. personeelsinformatie.

De huidige onderhoudspartij heeft de volgende personeelsbezetting:

- Locatiemanager
- Teamleiders (2 fte)
- Hoofdbedrijfsbureau
- Administratie (1 werknemer)
- Planning en voorbereiding (1 werknemer)
- Monteurs (15 werknemers)
- Leerling/BBL'r (2 werknemers)
- Magazijn tram (1 werknemer)

4.6.2 Kleding en persoonlijke beschermingsmiddelen

E

De opdrachtnemer verzorgt de kleding en persoonlijke beschermingsmiddelen voor monteurs en het indirect personeel. Hiertoe behoort ook de reiniging van de werkkleding van de monteurs

4.7 Opleiding

E

Opdrachtnemer stelt jaarlijks een opleidingsplan op en stemt deze af met opdrachtgever.

Een opleidingsplan dient minimaal te bestaan uit:

- Een algemeen deel: de visie en doelstellingen van opdrachtnemer over het opleiden;
- Informatie over de opleidingsdoelen en de doelgroep(en);
- Overzicht per opleidingsactiviteit;
- Totaaloverzicht van alle opleidingen;
- Financiële middelen;
- Taken en verantwoordelijkheden;
- Proces- en resultaatbewaking;
- Planning.

E

Opdrachtnemer deelt jaarlijks (vanaf jaar 2) een overzicht van de gerealiseerde opleidingen met de opdrachtgever

E

Voor materieel specifieke opleidingen worden de systeemtechnische en taakgerichte leerdoelen door opdrachtnemer vooraf afgestemd met opdrachtgever.